Meriem DHRIF

Coach Agile, Scrum Master

Consultante freelance

Tél : 06 60 57 27 88

E-mail : meriem.dhrif@i-tee.fr

J'aime créer des ponts entre les gens, générer des synergies et favoriser l'intelligence collective pour aider les entreprises à se réinventer.

Profil et Compétences

Compétences & Secteurs	Agilité	Scrum	Team building
	Kanban	Coaching agile	Conduite du changement
	Gamification	Product Owner	Story telling
	Assurances (ADP, IARD)	Team building	Retail
	Facilitation	E-Commerce	Transfo des organisations
	Sens du relationnel, adaptabilité, authenticité, organisation, esprit de collaboration et de synthèse		

Références significatives

Prévoir /Assurly France	Coach agile
CAMCA France	Product Owner / Coaching agile
Editions Atlas France	Consultante en organisation, Facilitatrice
Criteo France	Business analyst sur le SRM et CRM
Galeries Lafayette France	Expert fonctionnel Oracle Retail puis chef de projet MOE

Formation

2018 - 2020	**Certification** Professional Scrum Master I, Scrum.org
	Certification Management 3.0 – Foundation workshop attendee
	Autre : Initiation Coaching Agile, SOAT
2005	**Bachelor en administration des affaires** - Université Laval (Québec, CANADA)
	Spécialité : Systèmes d'Information Organisationnels

Langues

Français	Langue maternelle
Anglais	Courant

Parcours professionnel

De 10/2015 à ce jour	I-TEE – Consultante freelance
De 02/2013 à 09/2015	InovenAltenor - Project Manager
De 09/2009 à 12/2012	Galeries Lafayette - Chef de projet SI / Expert fonctionnel
De 10/2006 à 08/2009	Onepoint - Business Analyst
De 09/2005 à 09/2006	INF 2001 inc.(Canada) - Analyse programmeur J2EE

Expériences Professionnelles

PREVOIR, France

De mars 2022 à avril 2022

Projet **Cadrage agile de chantiers stratégiques**

Rôle Coach agile / Facilitatrice

Contexte & Mission En partenariat avec le cabinet SOAT (Neosoft), j'ai conçu et facilité une phase de cadrage agile, exploratoire sur mesure, sur deux chantiers stratégiques du Plan Entreprise n° 7. La démarche est composée d'ateliers collaboratifs innovants.

Environnement : 20 personnes par chantier

PREVOIR, France

De novembre 2020 à avril 2022

Projet **Améliorer l'efficacité opérationnelle des équipes du Digital (services Digit-IT, e-business)**

Rôle Coach agile

Contexte & Mission J'ai successivement accompagné les équipes du Digital, Webdirect et PTC, sur les différents volets suivants :

- Evaluation de leur maturité en tant qu'équipes agile
- Elaboration d'un dispositif d'accompagnement (backlog d'actions) visant à :
  - o Les aligner sur une définition commune de l'agilité (formation, mentorat)
  - o Les aider à mieux comprendre toutes les dimensions de leurs rôles pour mieux les incarner
  - o Favoriser l'auto-organisation et l'amélioration continue
  - o Renforcer les pratiques/attitudes agiles et refréner celles qui sont contre-productives via du coaching individuel / d'équipe et du mentorat).
- Application du dispositif de façon itérative (inspect & adapt)
- Formation à de nouvelles pratiques agiles
- Identification des leviers de motivation
- Renforcement de la collaboration.
- Accompagnement des managers dans l'adoption d'une posture favorable au cadre agile
- Mise en place d'un cadre de travail agile à l'échelle sur un des produits
- Favoriser les communautés entre les équipes
- Coaching des Scrum Masters et Product Owners
- Emergence d'une vision produit (exercice de roadmap)

Environnement : cadre Scrum, produits : applications web et mobiles "in house", Team Foundation Server, 30 personnes

PREVOIR, France

Février 2022

Projet **Facilitation d'un séminaire de Team Building pour le service des Etudes (IT)**

Rôle Coach agile / Facilitatrice

Contexte & Mission Dans le cadre de la transformation des études, j'ai conçu et animé un séminaire de team building en sortie du confinement afin de créer du lien entre les collaborateurs et les amener à développer leur vision cible du service. Le service comprenait :

- la conception des activités
- l'organisation du l'évènement : identification et réservation du lieu
- Animation
- Restitution sous forme de « Book » souvenir capitalisant les résultats et les apprentissages

Environnement : Journée au vert (COMET) , 30 personnes

Assurly, France

D'août 2021 à novembre 2021

Projet **Transformation agile**

Rôle Coach agile

Contexte & Mission J'ai accompagné Assurly dans le lancement de sa transition agile. La mission comprenait :

- la réalisation d'un diagnostic de la dynamique d'équipe / évaluation de la maturité agile
- le coaching de l'équipe nouvellement créée pour amener ses membres à incarner leur rôle, ancrer les nouvelles pratiques et développer l'état d'esprit agile
- la formation de l'équipe à Scrum et acculturation du reste de l'organisation à l'agilité (conception des modules de formation).
- la facilitation / animation du cadre
- l'acccompagnement du rôle clé de Product Owner

Environnement : cadre Scrum, produits : applications web et mobiles "in house", Jira, 20 personnes

École Hexagone (École Supérieure d'Informatique), France

De novembre 2020 à janvier 2021

Projet **Cours sur "Agilité & Scrum" (campus Versailles)**

Rôle Formatrice

Contexte & Mission J'ai offert le cours "Agilité & Scrum" aux étudiants de 3ème année
Approche 60% Théorie / 40% mise en pratique
Mise en situation via un projet d'équipe

Contenu pédagogique :
- Comprendre les différents rôles dans un projet Scrum
- Écrire des User Stories et leur donner une valeur business
- Estimer la charge de développement d'une story
- Construire un plan de release
- Définir le contenu d'un sprint (backlog)
- Organiser le déroulement d'un sprint et en faire la revue

Projet

Environnement : groupe de 6 personnes

CAMCA Mutuelle - Groupe Crédit Agricole, France

De janvier 2019 à septembre 2020

Projet **Progiciel Métier Mutuelle (PMM)**

Rôle Product Owner / Coach agile

Contexte & Mission Dans le cadre de son plan de transformation digital (i-digit), la CAMCA migre son progiciel métier assurantiel. Au sein de l'équipe MOA, j'interviens en tant que PO sur les périmètres Production (gestion des contrats), Comptabilité et Conformité. Je priorise et traduis les besoins métier auprès des équipes de réalisation. Je modélise leurs processus et suis responsable de la conduite du changement auprès des utilisateurs.
Outre ce rôle MOA, j'accompagne la direction projet dans la transformation agile de son organisation (sensibilisation à la culture agile, facilitation et mentorat). De plus, je forme les équipes aux valeurs, principes et pratiques agiles.

Environnement : Progiciel assurantiel CLEVA (GFI), MEGA HOPEX, HP ALM Quality Center

PREVOIR, France

D'octobre 2015 à décembre 2018

Projet **Poste de Travail du Conseiller (PTC), Direction des systèmes d'information**

Rôle Chef de projet MOE / Facilitatrice

Contexte & Mission Programme stratégique de modernisation du poste de travail du Conseiller Commercial

Ce programme, adressé au réseau commercial, comprend l'attribution d'une tablette PC tactile et la mise à disposition d'un éventail d'applications mobiles d'aide à la vente dématérialisée de produits d'assurance. Le développement de ces applications est réalisé in situ dans un contexte agile (Scrum) et présente des adhérences avec des projets conduits en méthodologies traditionnelles.
Au cours de cette mission, j'ai accompagné le chef de projet interne sur le pilotage du projet, géré la coordination entre l'équipe Scrum et les autres équipes DSI et facilité les activités de l'équipe agile au quotidien.
Par ailleurs, j'ai accompagné la direction commerciale dans la définition de sa roadmap produit 2019 en usant d'une approche collaborative.
Enfin, j'ai été chargée d'animer un séminaire sur deux jours (30 personnes) visant à favoriser la collaboration entre les équipes MOA et DSI.

Environnement : Applications mobiles et applications web auto-hébergées, OS Windows 10, Framework .NET Core, Web API Rest, Base SQLite, Framework .NET, Pattern MVC5, Base SQLServer, Team Foundation Server, TFS Test Management

Atlas For Men - Groupe Les Editions Atlas, France

De décembre 2014 à septembre 2015

Projet **Projets Atlas For Men 2015, Direction des systèmes d'information**

Rôle Facilitatrice

Contexte & Mission J'ai accompagné les équipes IT dans la mise en place et le suivi des initiatives liées à la transformation digitale de la branche AFM. J'ai également contribué au projet de déploiement d'une Marketplace

Environnement : ERP « In house », SOA, CMS Theseus (CS tech), Mirakl, Talend, Redmine

Criteo, France

De février 2013 à avril 2014

Projet **CRM et SRM, Direction des systèmes d'information**

Rôle Business analyst

Contexte & Mission En charge de la conception des projets relatifs aux outils CRM et SRM. J'ai également eu l'opportunité d'accompagner les directions métier Sales & Operations et BD à coconstruire leur roadmap 2014.

Environnement : CRM Microsoft Dynamics 2011, méthode Agile, JIRA, Mindjet, MS Visio, Confluence

Galeries Lafayette, France

De septembre 2009 à décembre 2012

Rôle Chef de projets MOE

En interne aux Galeries Lafayette, je revêtais le rôle de chef de projet au sein de la DSI Grands Magasins. Dans ce contexte, le rôle était très opérationnel et pluridisciplinaire puisqu'il ne se limitait pas au pilotage et à la gestion du budget projet. En effet, je contribuais aux diverses phases projet telles que la conception fonctionnelle, la recette et la VASR.

Contexte & Mission Forte d'une expertise technico-fonctionnelle sur les modules MoM du progiciel Oracle Retail, j'ai eu l'occasion d'endosser ce rôle sur les projets back et front office suivants :

LIPSTIC (sept 2011 – Déc 2012)
Projet d'automatisation des baisses de prix dans les outils Front et Back Office du système d'informations Grands Magasins. Objectifs : sécuriser les baisses de prix dans l'encaissement, harmoniser l'expression des prix auprès du client et simplifier les processus de marquage et de vente des équipes terrain en magasin.

Maintenance évolutive Oracle Store Inventory Management v2.11 (mai 2011 – août 2011)
Mise en place d'un périmètre d'évolutions liées aux processus de gestion des retours fournisseurs et des commandes spéciales dans le cadre de la release SIM v2.11

Projet REFPRIX - Optimiser l'alimentation du système d'encaissement (Janv 2011 – avril 2011)
Mise en place d'un référentiel unique de prix fiabilisant l'alimentation du nouveau système d'encaissement

Projet RETOURS (sept 2009 – Déc 2010)
Le projet RETOUR, s'inscrivant dans le programme de passage à la gestion unitaire des stocks, vise à l'intégration du processus de gestion des retours de marchandises dans le nouveau SI Grands Magasins.

Environnement : ORACLE RETAIL v.11, Retek Integration Bus (EAI SeeBeyond), Oracle 10, WBI, CFT, SFTP, AIX, ETL Datastage, APPWORX, TWS, REFLEX, J2EE, POS CYLANDE (United Retail, WINSTORE, ETL TALEND), JIRA, HP Application Lifecycle Management 11.00, MICROSTRATEGY, MAINFRAME IBM, SAI, SAP 5.0 FI/SD/MM

Galeries Lafayette, France

D'octobre 2006 à août 2009

Projet **Projet RPM, Direction des systèmes d'information**

Rôle Business Analyst

Contexte & Mission Le projet RPM s'inscrit dans le Programme One – Passage en mode de gestion unitaire des stocks – et consiste en l'intégration du module Retail Price Management de la suite Oracle Retail dans le SI Grands Magasins.
En tant que consultante Onepoint pour les GLs, j'étais en charge de la modélisation des processus métier, de la rédaction des spécifications fonctionnelles et de la validation des études d'impacts. J'ai également conçu et exécutés les cas de tests / scénarios au cours des phases d'intégration fonctionnelle et de recette. Enfin, j'ai formé les équipes de maintenance à la solution déployée.

Environnement : ORACLE RETAIL v.11, Retek Integration Bus (EAI SeeBeyond), Oracle 10, ETL Datastage, MAINFRAME IBM, APPWORX, OPC, JIRA

Promutuel Dorchester et Lévisienne, Canada

De septembre 2005 à août 2006

Projet **SAGA - Mise en oeuvre d'un système intégré en assurance de dommages.**

Rôle Analyste programmeur JAVA